

OBIETTIVO AIRTEL



**FIDELIZ
ZARE IL
CLIENTE**

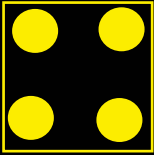


Acquisire nuovi clienti costa molto di più che fidelizzare gli esistenti.

Rispetto alle forze messe in campo per conquistare nuovi clienti, gli utenti affezionati rappresentano un valore aggiunto che non ha bisogno di grandi investimenti.

La linea di concentratori **AIRTEL** per sistemi antifurto connette i tuoi impianti senza modificare le centrali installate

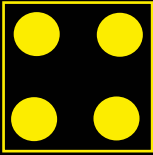




scheda tecnica

concentratore WEBMONITORING

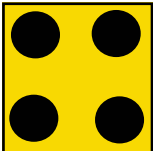




Cos'è il sistema WEBMONITORING

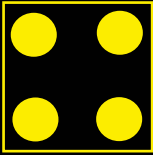
WEBMONITORING è un concentratore di centrali antifurto multimarca, adatto alla supervisione remota di sistemi di sicurezza professionali e ricezione dei protocolli di trasmissione più usati. Il software allegato è in grado di fornire un servizio di manutenzione post-vendita, offerto alla clientela finale a costi concorrenziali senza aggiungere alcuna interfaccia agli impianti da collegare.

WEBMONITORING connette i tuoi impianti senza modificare le centrali collegate e invia report ai tuoi clienti attraverso APP, SMS e MAIL. Il sistema decodifica i protocolli più usati dalle centrali antifurto, recapita estratti riepilogativi mensili via mail e invia report personalizzati, trasmette le informazioni all'area privata consultabile con credenziali ad hoc e gestisce fino a 9900 utenti per singolo ricevitore.



Come funziona

1. Riceve il protocollo trasmesso dalle centrali di allarme
2. Trasmette report push/sms/mail agli utenti
3. Spedisce email riepilogativi mensili in automatico
4. Controlla il polling degli impianti
5. Crea un link nel sito dell'installatore per l'accesso diretto
6. Memorizza e pubblica la scadenza di accumulatori e pile
7. Comunica al manutentore eventi filtrati di massima importanza
8. Gestisce la scadenze dei contratti di manutenzione
9. Invia messaggi sms informativi ai clienti
10. Archivia la descrizione del ticket di intervento ordinabile per zona geografica
11. Visualizza i dataset in grafiche colorate per comprendere facilmente le relazioni
12. Decodifica i protocolli ademco slow-fast, contact id, sia dc09 e sms contact id
13. Fornisce una app a rappresentazione visiva per la comunicazione ai clienti



Come si collega

WEBMONITORING è composto da una serie di dispositivi per pc e di un pacchetto software gestionale



Ricevitore TELEFONICO CONTACT ID (voip)

Ricevitore telefonico di segnali telefonici trasmessi in CONTACT ID, presenti in tutte le centrali antifurto. Per mezzo del collegamento di una schedina alla centrale antifurto, il ricevitore è in grado di decodificare il contact id trasmesso da una linea voip. Gestisce fino a 9999 utenti e può collegarsi in cascata a 7 ricevitori dello stesso tipo.

Si collega via USB al PC con il software di installazione.



Ricevitore SMS CONTACT ID

Ricevitore telefonico di segnali SMS trasmessi in CONTACT ID, presenti nelle centrali AIRTEL della serie Eixample. Il ricevitore è in grado di decodificare la stringa contact id veicolata da un messaggio SMS. La centrale Eixample è in grado di essere teleassistita da semplici linee di comando SMS e gestita dalla applicazione via SMS e via WEB

Si collega via USB al PC con il software di installazione.



Inviatore e ricevitore SMS INFO

Trasmettitore e ricevitore di messaggi SMS rivolto agli utenti finali. Invia messaggi SMS associabili agli eventi e personalizzati per ogni tipo di informazione. Dispone di un secondo livello di trasmissione che è in grado di inviare in automatico SMS informativi, utili per far conoscere ai clienti offerte particolari o scadenze in corso.

Si collega via USB al PC con il software di installazione.



Software ricevitore SIA DC09 + WEBMONITORING

Insieme di programmi per il funzionamento delle periferiche e per la ricezione dei segnali IP inviati via WEB dalle centrali di allarme. Il software di gestione, semplice e intuitivo visualizza sul monitor le informazioni con grafiche colorate per far meglio comprendere le relazioni all'interno dei dati. Gestisce tickets di richiesta di intervento, schede tecniche impianto, scadenze batterie e archivi storici.

Si installa in PC windows 10 e funziona in multi postazioni

